

Порядок оказания платных услуг

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью **ООО «Альфа-Дент»** **расположенном по адресу: 109652, г. Москва, Луговой проезд, дом 12, корпус 1 (далее — Объединение)**, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи и компенсации невозмещенных Объединению затрат в установленном законодательством РФ порядке, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, ФЗ РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ, Законами РФ

«О защите прав потребителей» от 07.12.1992 г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992 г. № 4015-1, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом СО «О здравоохранении» от 27.12.2004 г. № 222-03, Уставом **Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Дент»**.

Объединение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также услуги немедицинского характера (бытовых, сервисных, транспортных и иных, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи) — **далее платные медицинские услуги** — в соответствии с действующим законодательством и уставом Объединения.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Для оказания платных медицинских услуг Объединение должно соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в уставе Объединения права на предоставление медицинских услуг;
- наличие в штате Объединения медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Объединением, утверждаемого руководителем Объединения.

2. Объединение имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Объединение также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в Объединении бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи,

а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2. Объединение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной актуальной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения Объединения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Объединения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- иные сведения в соответствии с действующим законодательством.

1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2. Объединение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава Объединения, свидетельства о государственной регистрации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3. Объединение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Объединения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.
5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.
6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при объемах, превышающих показатели, определенные стандартами и порядками оказания медицинских услуг).
7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Объединение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Объединение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
9. По требованию пациента, оплатившего услуги, Объединение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме по факту получения услуг.
10. Для ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны Объединением могут быть предоставлены скидки при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном преискурантом.